

**DATOS DE LA PÓLIZA**

Nº DE PÓLIZA:  
 PRIMA BRUTA MENSUAL:  
 IPS (Impuesto sobre las primas de seguro):  
 PRIMA NETA MENSUAL:  
 NOMBRE:  
 TELÉFONO CONTACTO:  
 NIF/NIE:  
 DIRECCIÓN:  
 DISPOSITIVO:  
 Nº DE TELÉFONO:  
 Nº DE SERIE/IMEI:  
 COBERTURA: Seguro Renting Esencial  
 FECHA DE INICIO:  
 PERIODO DE PAGO: Pago Mensual Autorrenovable  
 BENEFICIARIO: Plataforma de Renting Tecnológico, S.L.

Zurich Insurance plc, Sucursal en España (en adelante "LA ASEGURADORA"), con NIF W0072130H, con NIF W0072130H, y con domicilio en Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid, está inscrita en el Registro Administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E0189.

Zurich Servicios Directo España, S.L., (en adelante "LA AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN"), con CIF B-67273086 y con domicilio en Vía Augusta 200, 08021 Barcelona. Autorizada e inscrita en el registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave de autorización AS0130.

The Phone House Spain, S.L. (en adelante "EL DISTRIBUIDOR"), una sociedad inscrita en España, con CIF B-81846206 y con domicilio social en: C/ José Echegaray nº 1 de (28232) Las Rozas, Madrid.

**CONDICIÓN PRELIMINAR**

Al firmar más abajo:

- a. Muestro mi conformidad con que Rentik me cobre en nombre de EL DISTRIBUIDOR las cuotas acordadas en los plazos indicados a tenor de lo dispuesto en el contrato firmado.
- b. Doy fe de ser el titular de la tarjeta de crédito/débito facilitado en el momento de la firma del contrato mercantil de arrendamiento con Rentik y por ende del Seguro.
- c. Confirmando haber leído la información facilitada en el presente Certificado
- d. Soy consciente de que el hecho de que cualquier información que haya proporcionado no sea completa y exacta podría conllevar la cancelación de la póliza, la revisión de la prima y/o la denegación de la totalidad o parte de una reclamación.
- e. Confirmando que en la fecha de entrada en vigor de la póliza que se indica arriba, el dispositivo identificado no ha sufrido ningún daño accidental o robo que pudiera estar cubierto por este contrato.

**PAGO Y PERIODO DE COBERTURA**

El primer pago deberá efectuarse siempre en el momento de la contratación del servicio de renting (contrato mercantil de arrendamiento con Rentik). A partir de ahí, los pagos sucesivos se realizarán con la periodicidad acordada en el contrato de renting.

**COBERTURA**

- DAÑOS ACCIDENTALES, INCLUIDOS DAÑOS ACCIDENTALES CAUSADOS POR LIQUIDOS
- AVERÍA, UNA VEZ AGOTADA LA GARANTIA DEL FABRICANTE
- ACCESORIOS

**EXCLUSIONES SIGNIFICATIVAS**

La presente póliza no cubre:

- El uso no autorizado, a menos que se notifique al proveedor de red dentro de las 24 horas siguientes al momento en el que se tenga conocimiento del mismo;
- Las reclamaciones presentadas una vez transcurridos 60 días a partir del momento en el que se tenga conocimiento del daño, robo o avería.
- Resultarán de aplicación otras exclusiones: rogamos consulte los términos y condiciones para más detalles.

**IMPORTANTE**

Revise cada punto que figura a continuación:

- Antes de la contratación del presente Seguro he podido leer con detenimiento los Términos y Condiciones del Seguro que se ajustan a las necesidades del producto contratado.
- Soy consciente de que se aplica una franquicia de por reparación y por sustitución, que deberé abonar siempre que presente una reclamación procedente.
- Se me ha informado sobre la COBERTURA y las EXCLUSIONES SIGNIFICATIVAS mencionadas en el presente certificado.
- PERIODO DE PRUEBA: Si cancela su póliza durante los primeros 14 días, recibirá el reintegro íntegro de las primas abonadas (salvo que haya tramitado un siniestro).

La provisión de la cobertura en virtud de la póliza está condicionada a que observen y cumplan los términos, disposiciones y condiciones que se establecen en el contrato de seguro.

Mediante esta firma, confirmo que he leído y aceptado la información contenida en el presente certificado y los términos y condiciones de la póliza, cuya copia se me ha entregado antes de firmar el presente Certificado. En particular, confirmo haber leído y aceptado las condiciones limitativas de mis derechos y las exclusiones de la cobertura, que se han subrayado en los términos y condiciones arriba referidos.

## INTRODUCCIÓN

El presente texto constituye los términos y condiciones de su seguro **ESENCIAL**. **Nosotros**, Zurich Insurance plc, Sucursal en España., aseguramos esta póliza. En estos términos y condiciones **usted** encontrará todos los detalles relativos a los siniestros cubiertos, los siniestros no cubiertos y los límites y condiciones aplicables.

EL DISTRIBUIDOR actúa en representación **nuestra** como intermediario del presente contrato de seguro. En caso de que **usted** necesite realizar algún cambio en su póliza o simplemente tenga cualquier duda o consulta, rogamos contacte con nosotros a través de la dirección de correo [seguro@rentik.com](mailto:seguro@rentik.com)

Rentik actúa como encargado, por delegación de EL DISTRIBUIDOR de los cobros de las primas a través de las cuotas mensuales acordadas.

## EL CONTRATO DE SEGURO

- Los presentes términos y condiciones y su **certificado** conforman el contrato de seguro existente entre usted y nosotros. Rogamos la lea atentamente y los conserve en un lugar seguro.
- Como contraprestación al pago de **sus primas**, **nosotros** proporcionaremos la cobertura que se muestra en los presentes términos y condiciones para su **dispositivo** durante el periodo de vigencia de la póliza.
- El hecho de que nosotros prestemos la cobertura prevista en la presente póliza estará condicionado a que usted observe y cumpla con los términos, disposiciones y condiciones previstos en la misma.

## DEFINICIONES DE DETERMINADOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN LA PÓLIZA

Algunos de los términos y expresiones contenidos en la presente póliza tienen significados específicos. Cuando los términos y expresiones figuren marcados en negrita, resultarán de aplicación estos significados específicos, en lugar del significado habitual y común de los mismos.

### Aseguradora

Zurich Insurance plc, Sucursal en España, con NIF W0072130H, y con domicilio en Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madrid, inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave E0189.

### Agencia de suscripción

Zurich Servicios Directo España S.L. (comercialmente denominada como Zurich Klinc), con NIF B-67273086 y domicilio social en Vía Augusta 200, 08021 Barcelona, agencia de suscripción debidamente autorizada e inscrita en el registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave de autorización AS0130 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 47762, Folio 7, Hoja B-523132. Actúa, dependiendo del seguro contratado, como agencia de suscripción de la aseguradora ZURICH INSURANCE PLC, SUCURSAL EN ESPAÑA.

### Accesorios

Todo accesorio estándar suministrado junto con su **dispositivo** por el fabricante, así como cualquier elemento o elementos adquiridos a través del **establecimiento minorista** que vayan a ser utilizados específicamente junto con su **dispositivo**;

### Certificado

El Certificado *Eseencial* expedido en nombre y representación de Zurich Insurance plc, que forma parte de su póliza;

### Ciber Siniestro

Daños y perjuicios, responsabilidades, reclamaciones, costes, y gastos de cualquier naturaleza que, de forma directa o indirecta, tengan su origen, hayan sido total o parcialmente causados o guarden relación con un Ciber Ataque o Ciber Incidente, incluidas, sin carácter limitativo, cualesquiera medidas adoptadas para controlar, prevenir, eliminar o subsanar un Ciber Ataque o Ciber Incidente.

### Ciber Ataque

Acto o serie de actos no autorizados, maliciosos o delictivos, en cualquier momento y lugar, o la amenaza o simulación de tales actos, que conlleven el acceso, procesado, uso u operación de Sistemas Informáticos.

### Ciber Incidente

a) cualquier error u omisión o serie de errores u omisiones que afectan al acceso, procesado, uso u operación de Sistemas Informáticos, o b) la indisponibilidad o la imposibilidad, total o parcial, única o repetida, de acceso, procesado, uso u operación de Sistemas Informáticos.

### Condiciones Particulares

Documento contractual que se encuentra al principio de estos términos y condiciones, en el que se especifican las partes contratantes, el dispositivo móvil objeto de cobertura, el efecto y la duración de la Póliza, así como su prima, entre otros.

### Daños

Destrucción y o falta de funcionamiento adecuado de su dispositivo (inclusive de daños en la pantalla) debido a un hecho repentino e inesperado producidos de forma violenta, súbita, imprevista y ajena a la intencionalidad del Asegurado (incluidos daños líquidos) o daños dolosos causados por alguien distinto al usuario;

### Dispositivo

El aparato cubierto por su póliza descrito en su **certificado**;

### Dispositivo de Reemplazo:

Dispositivo que, en caso de Siniestro amparado por la presente Póliza, el Asegurado entregará al Asegurado como indemnización en cumplimiento de las obligaciones que al Asegurador le competen. El Dispositivo de Reemplazo es un equipo que puede ser nuevo o puesto a nuevo, esto es, que puede haber sido utilizado pero que ha sido revisado, testeado y reacondicionado, estética, técnica y funcionalmente, por técnicos autorizados por el fabricante. De ser posible y sujeto a las existencias disponibles, dicho dispositivo será igual al modelo del Dispositivo Asegurado y, en caso de que el modelo ya no sea comercializado o no se encuentre disponible en el mercado, será un dispositivo con, al menos, similares características técnicas al Dispositivo Asegurado, sin que se produzca un perjuicio para el Asegurado (en todos los casos excepto respecto del diseño y/o color).

El Dispositivo de Reemplazo entregado se convertirá en el nuevo Dispositivo Asegurado bajo esta Póliza, que continuará vigente de acuerdo con los términos en la misma establecidos.

### Franquicia

Cantidad o porcentaje expresamente pactada de conformidad con el Anexo 1 que se deducirá de la indemnización en caso de Siniestro y que deberá ser previamente satisfecha por el Asegurado.

### IMEI (identificador único del dispositivo) ó número de serie:

Código identificativo del Dispositivo Asegurado.

**Cobertura:** tipología elegida de seguro y que se reflejará en las Condiciones Particulares. A continuación, se resumen las garantías incluidas en función de la Opción de Seguro contratada.

**Modalidad de seguro:** cada uno de los diferentes tramos de Precio de Venta sin Descuentos

### Póliza:

Contrato de seguro que vincula a la Aseguradora, al Tomador y al Asegurado y que comprende las presentes Condiciones Generales y Condiciones Particulares.

### Rotura de Pantalla:

Daños en la pantalla del Dispositivo Asegurado consecuencia directa de hechos externos accidentales producidos de forma violenta, súbita, imprevista y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

### Siniestro

La circunstancia individual que conlleve una reclamación por **dañoso** avería que vaya a presentarse en virtud de su póliza;

### Tomador o Asegurado

Persona que junto a Zurich suscribe esta Póliza y que es titular del interés asegurado y a la que corresponden los derechos y obligaciones que de la misma se derive. En la presente Póliza el Tomador y el Asegurado son coincidentes a todos los efectos.

### Beneficiario

Persona designada en la póliza que tiene derecho a recibir la prestación derivada del contrato de seguro. En este caso, sería Rentik como dueño de los bienes arrendados asegurados.

### Carencia

Tiempo que se ha de esperar, una vez se contrata, para poder disfrutar de algunas de las coberturas y servicios adicionales de la póliza.

### Proveedor de Red

La compañía a la que su **dispositivo** se encuentre conectado y a la que **usted** pague por los servicios de red;

### Otra autoridad pertinente

Cualquier autoridad competente para tramitar informes sobre bienes robados en los casos en los que la policía no tenga jurisdicción;

### Prima(s)

La(s) suma(s) pagaderas por **usted**, en concepto de la cobertura proporcionada en virtud de su **póliza**, tal y como figura(n) en su **certificado**;

### Establecimiento Minorista

Las tiendas en las que usted puede solicitar el Seguro Total junto con la compra de su **dispositivo**;

### Usuario

**Usted** o cualquier persona que **usted** conozca y a la que haya dado su permiso para utilizar el **dispositivo** y que lo esté utilizando en el momento en el que se produzca el siniestro que dé lugar a una reclamación;

**Nosotros, Nos, Nuestro(a/s), Zurich** Insurance plc, Sucursal en España, con NIF W0072130H, y con domicilio en Paseo de la Castellana 81, planta 22, 28046 Madrid, inscrita en el Registro administrativo de entidades aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

### Usted, Su(s), Suyo/a(s)

La persona o empresa cuyo nombre/denominación figure en el **certificado**.

## REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN

Para poder optar por la contratación del Seguro, tanto usted como el Usuario deberán:

- ser residentes en España; y
  - tener como mínimo 18 años.
- En el caso de las empresas, el domicilio social o el lugar principal de negocios deberá estar situado en España.

## COBERTURA

Periodo de la Cobertura

- La cobertura por **daños** comenzará en la fecha de entrada en vigor de su póliza, que figura en su **certificado**.
- En caso de que sustituyamos su **dispositivo**, la cobertura será la misma que antes de la sustitución.

### Definición de las coberturas

#### Daño Accidental

Nos comprometemos a cubrir cualquier Daño Accidental que sufra el Dispositivo Asegurado, incluyendo el producido por líquidos e incluida la simple caída del Dispositivo Asegurado. La Aseguradora, según las condiciones, exclusiones y franquicias de la presente póliza, procederá a la reparación, sustitución o reemplazo del dispositivo asegurado, a su mejor criterio.

#### Cobertura Mundial

Esta póliza proporciona el mismo nivel de cobertura independientemente del lugar del mundo en el que se encuentre el usuario, siempre que no haya permanecido fuera de España durante más de 60 días consecutivos. **En caso de producirse un siniestro cuando el usuario se encuentre en el extranjero, nosotros no repararemos ni sustituiremos su dispositivo hasta que el usuario vuelva a España.**

#### Ámbito de la Cobertura

- Su dispositivo está asegurado frente a daños, con sujeción a los términos y condiciones de la presente póliza.
- En los casos en los que los daños estén cubiertos, nosotros repararemos o sustituiremos su dispositivo.. Véase el apartado titulado "Reclamaciones" para más detalles.
- Nosotros únicamente sustituiremos sus accesorios en caso de que:
  - nosotros sustituyamos su dispositivo y los accesorios se hubiesen dañado en el mismo siniestro que el dispositivo; o
  - nosotros sustituyamos su dispositivo por una marca o modelo distinto y ello conlleve que usted ya no pueda utilizar sus accesorios existentes.
- Antes de que nosotros podamos sustituir sus accesorios, usted deberá aportarnos la prueba de compra de los mismos. Nosotros sustituiremos sus accesorios cuando:
  - el precio de compra original total de los accesorios que usted reclame sea inferior a 300 EUR; o
  - el coste total de sustitución de los accesorios que usted reclame sea inferior a 300 EUR.

## Riesgos que No están Cubiertos

### A. Riesgos relativos a daños.

- Más de 2 sustituciones al año.
- Todo siniestro acaecido antes de la fecha de entrada en vigor del periodo de la cobertura ni los que son responsabilidad del fabricante o distribuidor;
- Toda reclamación que se produzca cuando usted no sea residente en España en el momento de tener lugar el siniestro;
- Toda reclamación que se presente en caso de haberse modificado el dispositivo con mejoras técnicas o de haber sido reparado por alguien distinto al fabricante o uno de sus establecimientos de reparaciones autorizados. En caso de que el dispositivo haya sido modificado estéticamente, el dispositivo estará cubierto, pero no las mejoras estéticas;
- Todo siniestro causado por una autoridad gubernamental u otra autoridad que confisque su dispositivo;
- Sin perjuicio de la cobertura que eventualmente proporcione el Consorcio de Compensación de Seguros en virtud de la legislación en materia de "riesgos extraordinarios", cualquier consecuencia de toda índole que tenga causa directa o indirecta de cualquiera de los supuestos siguientes, o cualquier cosa relacionada o vinculada a cualquiera de los siguientes supuestos, independientemente de que a dicha consecuencia haya o no contribuido cualquier otra causa, hecho o acontecimiento:
  - Guerra: Cualquier guerra, invasión, acto de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (independientemente de que se haya producido o no una declaración de guerra), guerra civil, motín, rebelión, revolución, alzamiento militar, insurrección, disturbios populares que asuman proporciones propias de o equivalentes a un levantamiento, golpe de estado o golpe militar;
  - Terrorismo: Cualquier acto u actos, incluidos, entre otros:
    - el uso o amenaza de la fuerza y/o violencia; y/o
    - lesiones o daños a la vida o a los bienes (o la amenaza de tales lesiones o daños) incluidos, entre otros, lesiones o daños causados por medios nucleares y/o químicos y/o biológicos y/o radiológicos; causados u ocasionados por cualquier persona o personas o grupo o grupos de personas en su

- totalidad o en parte por motivos o con fines políticos, religiosos, ideológicos o similares, o que se reivindicquen como causados u ocasionados en su totalidad o en parte por tales motivos y fines; y/o
- c. Todo acto o medida adoptada para controlar, prevenir, suprimir o que tenga cualquier tipo de relación con la guerra o el terrorismo;
  7. Todo siniestro causado intencionadamente por usted o por cualquier otro usuario de su dispositivo.
  8. Cualquier daño intencionado/malicioso que pueda sufrir su Dispositivo Asegurado causado por el Asegurado/Tomador o por cualquier persona que usted haya autorizado a usar o manipular su Dispositivo Asegurado.
  9. Cualquier daño o avería causados por la incorrecta instalación de software, ni los daños y perjuicios, responsabilidades, reclamaciones, costes y gastos de cualquier naturaleza causados por cualquier Ciber Siniestro, Ciber Ataque o Ciber Incidente a través de programas o aplicaciones maliciosas o por dispositivos de almacenamiento externos o virus informático.
  10. Toda reclamación por daños o averías que se deban: a. al hecho de no seguir las instrucciones del fabricante y/o la guía de instalación;
  - c. al uso de accesorios no aprobados por el fabricante del dispositivo; c. a fallos en la conexión/suministro eléctrico externo;
  - d. al mantenimiento, reparaciones y/o cualquier proceso de limpieza y/o restauración (a menos que nosotros hayamos llevado a cabo la reparación o restauración a resultados de una reclamación que usted haya presentado en virtud de la presente póliza);
  - e. Cualquier daño o avería causados por la incorrecta instalación de software, ni los daños y perjuicios, responsabilidades, reclamaciones, costes y gastos de cualquier naturaleza causados por cualquier Ciber Siniestro o Ciber Ataque a través de programas o aplicaciones maliciosas o por dispositivos de almacenamiento externos o virus informático
  - f. mejoras estéticas, por ejemplo, el bañado en oro.
  11. Toda reclamación por avería que tenga causa de un defecto del fabricante o una retirada del dispositivo;
  12. Toda reclamación por avería debida a cualquier problema cubierto por la garantía del fabricante;
  13. No se cubrirán las averías no cubiertas por la Garantía del Fabricante a excepción de lo dispuesto en la cobertura de Avería.
  14. Toda reclamación por daños causados por el desgaste propio del uso.
  15. Daños estéticos tales como abolladuras, arañazos o cualquier otro tipo de daño que no afecte al funcionamiento del dispositivo.
  16. Todo coste asociado a la limpieza, mantenimiento, inspección o ajustes del dispositivo, que el fabricante estime sean llevados a cabo rutinariamente por usted o por cualquier otra persona y especificados como tal en las instrucciones del fabricante y/o en la guía de instalación.
  17. Pérdida de información almacenada, inclusive (entre otros) de cualesquiera datos, descargas, videos, música y aplicaciones.
  18. Todo coste relativo a la recopilación y/o reinstalación y/o recuperación de datos.
  19. Toda pérdida económica que tenga causa del hecho de que su dispositivo sea utilizado sin su consentimiento para acceder a su cuenta bancaria, cartera móvil o mobile wallet o similares, y/o efectuar compras.
  20. La aceptación de un Siniestro sin la comunicación y aceptación previa de la Aseguradora o realizando la reparación por cuenta propia por un servicio técnico no autorizado por la Aseguradora.
  21. Radiaciones y/o contaminación por radioactividad de cualquier residuo nuclear, así como cualquier otro riesgo extraordinario cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.
  22. Cualquier perjuicio o pérdida indirectas de cualquier clase que se produzca en ocasión del Siniestro o a consecuencia de la imposibilidad de usar el dispositivo.
  23. Cualquier hecho no cubierto por la Póliza

## FRANQUICIA

**Nosotros no pagaremos la primera parte de ninguna reclamación por daños. Esto es lo que se conoce como "franquicia" y nosotros se la cobraremos a usted antes de sustituir el dispositivo, o después de repararlo. El importe aplicable a cada reclamación procedente se muestra en su certificado. No ha de abonarse franquicia en caso de avería.** Es condición indispensable el pago de esta cuantía para que la Aseguradora asuma su responsabilidad bajo la presente Póliza

## CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones se aplican a toda la póliza

1. La póliza es intransferible a ninguna otra persona.
2. Usted y Zurich Insurance plc deben aceptar los términos de la póliza. En caso de que usted no acepte los términos de la póliza es posible que usted no esté cubierto.
3. El usuario deberá aplicar la diligencia y cuidado razonable para proteger su dispositivo y sus accesorios de daños.
4. El usuario deberá mantener su dispositivo y accesorios de conformidad con las instrucciones del fabricante.
5. Usted deberá abonar sus primas a tiempo.
6. En caso de que en el momento de producirse un siniestro que conlleve una reclamación en virtud de la presente póliza, exista otro seguro que cubra la misma pérdida, nosotros estaremos legitimados a acudir a dicha compañía aseguradora para que efectúe una aportación a la reclamación al objeto de atender la reclamación.

## RECLAMACIÓN

Cómo presentar una reclamación.

Nosotros procedemos a liquidar todas las reclamaciones válidas reparando o, en caso de que la reparación sea más costosa en términos económicos, sustituyendo **su dispositivo**. Usted deberá seguir el procedimiento que se muestra a continuación cuando presente una reclamación. **En caso de que usted no se atenga a este procedimiento es posible que usted no esté cubierto o que la cobertura que usted reciba se vea limitada.**

1. Por lo que respecta a reclamaciones por **daños y averías**, en caso de que **su dispositivo** esté protegido con un sistema de seguridad, **usted** deberá retirar esta protección antes de que **nosotros** podamos tramitar **su** reclamación. Por ejemplo, el bloqueo de activación o *activation lock* de los iPhones.
2. Deberá usted presentar la reclamación en el espacio de tiempo más corto que le sea posible, y en un plazo de no más de 7 días, detallando las circunstancias, causas y consecuencias a partir del momento en el que tenga conocimiento del daño avería, **en caso de que rebase este plazo, podría verse reducida la indemnización que podamos proporcionar a la hora de liquidar su reclamación.**
3. Para presentar una reclamación por **daños**, le rogamos lleve **su dispositivo** a un **establecimiento minorista** para que puedan proceder a la evaluación y, cuando proceda, sustitución o reparación del **dispositivo**. Por el contrario, en caso de que no pueda **usted** llevar el **dispositivo** a la tienda, le rogamos **contacte con nosotros a través de la dirección de correo seguro@rentik.com, para que** podamos concertar la evaluación del **daño**.
4. Facilitar a la Aseguradora toda la información sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro, además de la información y/o documentación complementaria que se pudiera solicitar del mismo. **Tramitación de Reclamaciones**

Todas las reclamaciones se tramitan como sigue:

1. **Nosotros** liquidamos las reclamaciones proporcionándole a **usted** un **dispositivo** de sustitución o reparando **su dispositivo**. En caso de que sustituyamos **su dispositivo**, cuando sea posible, lo sustituiremos por uno de la misma marca y modelo que **su** dispositivo original. Si esto no fuese posible, **nosotros** le proporcionaremos un **dispositivo** de sustitución alternativo que es posible que difiera en cuanto a su color o modelo o que sea de distinto fabricante. Esto puede significar que las características, prestaciones y funciones sean distintas, pero el dispositivo sustituto tendrá unas especificaciones similares a **su dispositivo** original. Los dispositivos de sustitución podrán ser modelos puestos a nuevo.
2. El periodo de vigencia restante de cualquier garantía del fabricante existente de **su dispositivo** original se trasladará al dispositivo de sustitución.

**¡Importante!** En caso de un Siniestro que implique la retirada del Dispositivo Asegurado, ya sea para su reparación o para su reemplazo, todos los bloqueos (pin, patrón de desbloqueo, Find My iPhone, etcétera) deberán ser desactivados de su Dispositivo Asegurado antes de que sea recogido. Si éstos estuvieran activos cuando se reciba su Dispositivo Asegurado acarreará que la gestión de su Siniestro se retrase y su Dispositivo Asegurado le sea devuelto para la desactivación de los códigos de bloqueo y, en su caso, no sea entregado el Dispositivo de Reemplazo hasta que se entregue el Dispositivo Asegurado con dichos bloqueos o cualesquiera otros que impidan el uso del dispositivo debidamente desactivados.

**¡Importante!** No se procederá a atender un siniestro cuando el mismo haya sido el tercero notificado dentro de un periodo anterior a un año, a menos que medie justa causa acreditativa y así se acredite de forma fehaciente y así se estime por la Aseguradora.

## CANCELACIÓN

### Cancelación de Su Póliza por Usted

1. Podrá **usted** cancelar su póliza en cualquier momento. Si cancela **usted** la póliza dentro de los 14 primeros días, **usted** recibirá el reintegro íntegro de las **primas** pagadas (a menos que **usted** haya presentado una reclamación).
  2. Deberá **usted** notificar cualquier cambio en el **dispositivo** asegurado. Para más detalles, le rogamos consulte el apartado titulado "Cambios que Debemos Conocer".
- ### Cancelación de Su Póliza por Nosotros
1. Las primas deberán ser pagadas en las fechas que se detallan en **su contrato firmado con EL DISTRIBUIDOR** En caso de que las **primas** no sean abonadas a tiempo y el pago no se reciba en el plazo de un mes a contar a partir de la fecha en la que debió pagarse según su certificado, la cobertura se verá suspendida durante un periodo adicional de 2 meses, tras lo cual **su póliza** quedará automáticamente rescindida. En caso de que **usted** abone la **prima** vencida e impagada durante este periodo de dos meses, la cobertura se reanudará a las 00:00:00 horas del día siguiente al que se efectúe el pago.
  2. Nosotros también podremos cancelar esta póliza en las siguientes circunstancias:
    - a. En caso de que usted omita información, dé o use información falsa, o dé información incompleta que **nosotros** hayamos solicitado en el curso de una reclamación, tales supuestos podrían conllevar la pérdida por parte de **usted** de todos los derechos y beneficios en virtud de la presente póliza en los casos en los que medie dolo o negligencia en **sus** actos, y no tendrá derecho a ningún reintegro. En caso de que **usted** utilice **su** dispositivo para cometer un delito o para permitir que se cometa un delito, **nosotros** procederemos a cancelarla automáticamente sin reintegro alguno de **primas**.
    - d. En caso de que **usted** no nos comunique que **usted** ya no es residente en España o que ya no es propietario del **dispositivo** que figura en **su certificado**, de conformidad con el apartado titulado "Cambios que Debemos Conocer", **su póliza** quedará cancelada con efectos a partir de la fecha de dicho cambio.
  - e. **Nosotros** haremos un seguimiento de **sus** reclamaciones durante la vigencia de **su póliza** y en caso de que en cualquier momento **nosotros** consideremos que las circunstancias y el número de reclamaciones presentadas indiquen que **usted** no está adoptando la diligencia o el debido cuidado para proteger **su dispositivo de daños** (Condición General 3), **nosotros** podremos cancelar **su póliza** previa notificación escrita a tal efecto cursada a **usted**.

## FAUDE

En caso de que **nosotros** tengamos motivos razonables para creer que **su** reclamación es en cualquier aspecto falsa o exagerada, **nosotros** podremos cancelar **su póliza** inmediatamente y no pagarle ninguna prestación ni reintegrarle ninguna **prima** a **usted**. Además de ello, **nosotros** podremos emprender acciones legales contra **usted**.

Si el Tomador/Asegurado o cualquier persona que actúe en su nombre, intencionadamente proporciona:

- Información inexacta o falsa.
- Presenta un documento falso o falsificado para respaldar un Siniestro.
- Presenta un Siniestro para cualquier pérdida o daño causado con voluntad de dolo o culpa grave. Entonces el asegurador puede:
  - Presentar denuncias para reclamar al reclamante fraudulento.
  - Tomar medidas para eliminar su protección y en caso de fraude no permitir que vuelva a suscribir un seguro con nosotros.
  - No pagar ningún siniestro considerado fraudulento.
  - Recuperar, conforme a la ley, cualquier importe ya pagado como consecuencia de un siniestro anterior.
  - No devolver ninguna prima pagada por el asegurado.
- Informar a la policía de las circunstancias.

## CAMBIOS AL PRESENTE CONTRATO

### Cambios que Debemos conocer:

Deberá **usted** prestar el debido cuidado a la hora de proporcionar respuestas completas y exactas a las preguntas que **nosotros** le formulemos cuando **usted** contrade **su póliza** y cuando **usted** introduzca cambios en **su póliza**. Deberá **usted** comunicarnos a **nosotros** los siguientes cambios:

- a) Que **usted** cambie **su dispositivo** o que **su dispositivo** haya sido sustituido en virtud de **su** garantía del fabricante;
- b) que **usted** haya cambiado de domicilio; y/o
- c) que **usted** cambie la tarjeta de crédito o débito a través de la cual tiene domiciliado los pagos.

Le rogamos además que también nos comunique si **usted**:

- a. cambia el número y/o la tarjeta SIM de **su dispositivo**; y/o
- b. cancela **su** contrato de tiempo de conexión con **su proveedor de red**. Rogamos tenga en cuenta que **su póliza** no se cancelará automáticamente cuando **usted** cancele **su** contrato de tiempo de conexión con **su proveedor de red**.

Cuando **usted** nos informe de un cambio, **nosotros** le comunicaremos a **usted** si ello afecta a **su** seguro, por ejemplo, los casos en los que **nosotros** podamos aceptar el cambio y, en tal caso, si dicho cambio conllevará en una revisión de los términos y/o de la **prima** de la póliza. En caso de que **usted** no nos informe de un cambio, esto puede afectar a cualquier reclamación que **usted** presente. Si la información facilitada por usted no es completa y exacta, nosotros podremos:

- a. revisar la **prima**; y/o
- b. cancelar su póliza inmediatamente; y/o
- c. denegar el pago de una reclamación.

### Cambios que Nosotros podremos Introducir en el presente Contrato:

Después de efectuar una evaluación y razonable y a intervalos no inferiores a una vez cada 12 meses, introducir cambios en su póliza, en la cobertura de la póliza y/o en los términos y condiciones del seguro, para reflejar nuestras expectativas sobre el coste futuro que conllevará proporcionar la cobertura.

**Sus primas** podrán variar al alza o a la baja. Cuando introduzcamos dichos cambios, **nosotros** únicamente tendremos en cuenta uno o varios de los factores siguientes:

1. Experiencia y expectativas del coste de proporcionar este seguro y/u otro seguro **Zurich Insurance plc**, de naturaleza similar.
2. La información de la que **nosotros** dispongamos razonablemente sobre la experiencia actual y prevista de aseguradoras de tipos de seguros similares;
3. La información económica generalmente disponible como las tasas de inflación y los tipos de interés; y/o
4. El coste de administración de **su póliza**.

Todo cambio que se introduzca en virtud del presente apartado se le notificará a **usted** por escrito con una antelación mínima de 30 días.

En cualquier momento introducir cambios en:

1. Sus primas y/o en su cobertura de la póliza y/o en los términos y condiciones del seguro para reflejar los cambios (que nos afecten a nosotros o que afecten a su póliza) en la legislación o normativa aplicable o en la interpretación de la legislación o la normativa, o cambios de índole tributaria;
2. Su cobertura de la póliza y/o en los términos y condiciones del seguro para reflejar las decisiones o recomendaciones de un Defensor del regulador o figura similar, o de cualquier código de conducta a los que nosotros pretendamos ajustarnos; y/o
3. Su cobertura de la póliza y/o en los términos y condiciones del seguro, al objeto de hacerlos más claros y justos para usted o para rectificar errores que hayamos podido detectar.
4. Todo cambio que se introduzca en virtud del presente apartado le será notificado a usted por escrito con una antelación mínima de 30 días. No existe ningún periodo mínimo de tiempo a respetar entre cambios que nosotros podamos introducir en virtud del presente apartado.
5. Tendrá usted libertad para cancelar su póliza de conformidad con lo previsto en el apartado titulado "Cancelación de Su Póliza por Usted" en cualquier momento, inclusive tras la notificación de cualquiera de tales cambios.

#### INFORMACIÓN GENERAL

##### Ley Aplicable

El contrato se regirá por la ley española.

##### Idioma

Salvo que se acuerde otra cosa, los términos y condiciones contractuales y el resto de la información relativa al presente contrato se redactarán en español.

##### Información sobre la Entidad Aseguradora y ley aplicable:

Está contratando una póliza con Zurich Insurance Europe AG que es una compañía aseguradora registrada en Frankfurt, Alemania, con domicilio en Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Alemania. Está supervisada por el BaFin - Autoridad Federal de Supervisión Financiera, siendo el tribunal local competente la Corte del Registro de Frankfurt, y autorizada para operar en España en régimen de derecho de establecimiento a través de su sucursal Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España ("Zurich"), con NIF W0072130H, y con domicilio en Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madrid, inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave E0189. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 36766, folio 1, hoja 658706. En aplicación del art. 123 del Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de ordenación, super visión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, se informa que, en caso de liquidación de la entidad aseguradora, no se aplicará la normativa española en materia de liqui dación. La Aseguradora no ofrece asesoramiento en relación con los productos de seguro comercializados. Esta Póliza se regirá por la Ley de Contrato de Seguro, La Ley de Ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, la legislación reguladora del Consorcio de Compensación de Seguros y su normativa desarrollo, así como cualquier otra que resulte aplicable.

##### Aplicación de orden público internacional

Sin perjuicio de las condiciones de este acuerdo, no podrá considerarse que la aseguradora dé cobertura, realice pagos o preste algún servicio o beneficio a favor de cualquier asegurado o tercero mientras esa cobertura, pago, servicio o beneficio y/o cualquier otro negocio o actividad del asegurado pudiera contravenir legislaciones o regulaciones comerciales, de embargo comercial, o de sanciones económicas afectadas por un orden público internacional.

Asimismo, en el eventual caso de que la aseguradora, con ocasión del cumplimiento de las formalidades previstas en dichas regulaciones, sobrepasara el plazo máximo previsto para el cumplimiento de determinadas obligaciones, estas no devengarán intereses de demora.

##### Aceptación Expresa

**El Tomador reconoce haber recibido toda la documentación precontractual legalmente exigible incluyendo el Documento de Información sobre Producto de Seguro, así como la que compone la Póliza, manifestando su conocimiento y conformidad con la misma, aceptando expresamente aquellas cláusulas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de los derechos del Asegurado. Asimismo, reconoce expresamente haber recibido y en tendido toda la información con anterioridad a la firma del presente contrato.**

**El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato de seguro, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo.**

#### CLÁUSULA SOBRE INDEMNIZACIÓN POR PARTE DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

Cláusula sobre indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros por reclamaciones que traigan causa de acontecimientos Compensación de Seguros de las Pérdidas Derivadas de Acontecimientos Extraordinarios Acaecidos en España.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el Tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor. En caso de siniestro, el Asegurado, Tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad Aseguradora, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido.

Este documento es transcripción literal del contrato firmado electrónicamente al efecto, que está disponible en, o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños, se requiera.

##### Protección de datos personales:

De conformidad con el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGGDD) y demás normativas aplicables, le informamos del tratamiento que Zurich realiza respecto a sus datos personales como consecuencia del contrato del seguro:

<p>¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?</p>	<p>ZURICH INSURANCE PLC, SUCURSAL EN ESPAÑA, con domicilio social en Paseo de la Castellana 81, planta 22, 28046 (Madrid) España, (en adelante, "Zurich") es la entidad responsable. Adicionalmente, te informamos que al haber contratado este seguro a través de la Agencia de Suscripción ZURICH SERVICIOS DIRECTO EN ESPAÑA, S.L., ésta es la entidad responsable del entorno multiplataforma Klinc, que almacena tus credenciales de usuario a las aplicaciones digitales para ejecutar el contrato de seguro. Puedes ejercer tus derechos y consultar su Política de Privacidad en <a href="https://klinc.com/legal">https://klinc.com/legal</a>.</p>
<p>Finalidades del tratamiento y bases legitimadoras para los tratamientos</p>	<p>Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Zurich Insurance plc, Sucursal en España, y de su matriz Zurich Insurance plc, para las siguientes finalidades y en base a las siguientes habilitaciones legales:</p> <p><b>Gestionar el contrato</b></p> <p>La información que te pedimos es imprescindible para gestionar los productos y servicios que solicitas y tienes contratados con Zurich. Los datos son necesarios para la ejecución del contrato de seguro, así como para el desarrollo, control y mantenimiento de la relación</p>

contractual y para la realización y gestión de las operaciones que se deriven de la misma. Ello incluye las siguientes actividades:

##### Los tratamientos enunciatedos a continuación son necesarios para la ejecución del contrato de seguro (art. 6.1.b RGPD):

Recabar datos e información para la formalización del contrato de seguro.

Realizar las gestiones sobre la póliza contratada como, por ejemplo, modificar información de la póliza, requerir información bancaria, realizar ampliaciones de cobertura, etc.

Realizar las comunicaciones necesarias con tu mediador autorizado en el contrato de seguro.

Realizar comunicaciones vinculadas a la póliza contratada.

Comunicar datos del asegurado, tomador, beneficiario o tercero perjudicado a entidades reaseguradoras y coaseguradoras cuando sea necesario para celebrar un contrato de reaseguro o coaseguro.

##### Los tratamientos enunciatedos a continuación son necesarios para que la compañía pueda cumplir sus obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD):

Llevar a cabo estudios con fines estadístico-actuariales, necesarios para la determinación del riesgo y la tarificación de la póliza. Para el cálculo de la prima, precisaremos analizar el riesgo del cliente y podremos realizar decisiones parcialmente automatizadas. En todo caso, adoptaremos las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades del interesado.

Llevar los libros de contabilidad exigidos por el Código de Comercio y otras disposiciones que nos apliquen, así como los registros de cuentas, siniestros, provisiones técnicas, inversiones, contratos de reaseguro y de pólizas, suplementos y anulaciones emitidos.

Comunicar información a Autoridades Públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en los que sea requerido por ley, normativa local o para cumplir obligaciones regulatorias, como puede ser la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias.

Gestionar la resolución de quejas y conflictos que puedan surgir entre tomadores de seguro, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o derechohabientes de cualesquiera de ellos, así como gestionar la participación de los mediadores del seguro involucrados en el contrato.

##### Los tratamientos enunciatedos a continuación son necesarios para el cumplimiento de intereses legítimos del responsable (art. 6.1.f RGPD). Te informamos de que puedes oponerte a este tratamiento dirigiéndote a [protecciondedatos@zurich.com](mailto:protecciondedatos@zurich.com) o a cualquiera de las direcciones mencionadas en el momento del alta o que le facilitemos en una promoción concreta.

Para determinados productos, Zurich podrá ajustar el precio basado en la regulación sobre los sistemas de información crediticia y de acuerdo con lo que se establezca en el art. 20 de la LOPD-GDD y la normativa que lo desarrolle.

Realizar una consulta al cliente para evaluar su nivel de satisfacción en relación con los servicios de atención prestados.

Zurich podrá grabar las llamadas que realice al cliente con el fin de evaluar y mejorar la calidad del servicio de atención a su solicitud, los servicios prestados y su satisfacción en relación con los mismos.

Para la gestión del contrato por parte de la aseguradora, podremos realizar un perfilado de los datos personales directamente facilitados por el interesado ("perfilado básico") o derivados de la información resultante del uso y la gestión de los productos contratados. En concreto, dicha segmentación la utilizaremos con la finalidad de ofrecer productos más adecuados a tus intereses y una atención más personalizada, de acuerdo con la información facilitada, así como de la que se genere durante el marco de nuestra relación.

Zurich podrá utilizar datos pseudoanonimizados con todas las garantías que nos ofrece la técnica actual para la finalidad de analizar nuestros productos y negocio y para explorar nuevos productos o segmentaciones de mercados, teniendo en cuenta acuerdos previos de colaboración y distribución de seguros. La información podrá ser perfilada también con los datos que nos faciliten compañías con los que tengamos acuerdos de colaboración para distribución de seguros.

##### Prevenir el fraude

Zurich tomará una serie de medidas orientadas a prevenir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas sin necesidad de pedirte el consentimiento, tanto en el momento previo a la suscripción del contrato de seguros.

##### Los tratamientos enunciatedos a continuación son necesarios para cumplir intereses públicos. La prevención del fraude se considera un interés público preponderante por autoridades como el Fondo Monetario Internacional (art. 6.1.e RGPD).

Llevar a cabo las comprobaciones correspondientes conforme a lo establecido en la legislación aplicable de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como las mejores prácticas para prevención de fraude. Para ello, podremos tener que realizar

	<p>perfilados y decisiones individuales automatizadas que en todo caso serán revisadas por un equipo de profesionales.</p> <p><b>Envío de comunicaciones comerciales</b></p> <p>Zurich podrá enviarte comunicaciones comerciales y promociones en relación con productos similares a los contratados de acuerdo a la regulación de comunicaciones comerciales electrónicas y el resto de normativa aplicable.</p> <p><b>Los tratamientos enunciados a continuación son necesarios para el cumplimiento de intereses legítimos del responsable (art. 6.1.f RGPD). Te informamos de que puedes oponerte a este tratamiento dirigiéndote a protecciondedatos@zurich.com o a cualquiera de las direcciones mencionadas en el momento del alta o que le facilitemos en una promoción concreta.</b></p> <p>Zurich tratará tus datos personales para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas por cualquier medio, incluido SMS, correo electrónico, papel o medios de comunicación equivalentes, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios propios de la entidad aseguradora similares a los contratados.</p>
<b>Destinatarios</b>	<p>Para la gestión de tu seguro, en determinados casos podremos compartir tus datos con terceros para atender tu solicitud (por ejemplo, cuando solicites un perito o un reparador, o en el caso de que participen entidades de reaseguro o coaseguro). En el apartado "¿Quién puede acceder a los datos?" en la <b>Información Adicional</b> puedes consultar información detallada.</p>
<b>Derechos</b>	<p>Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Puedes modificar tus datos dirigiendo un correo electrónico a <a href="mailto:protecciondedatos@zurich.com">protecciondedatos@zurich.com</a> indicando el motivo de la solicitud y el producto asegurado.</p>
<b>Información adicional</b>	<p>Puedes consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el siguiente enlace <a href="http://www.zurich.es/rqpd">www.zurich.es/rqpd</a>.</p>

#### Quejas

##### Nuestra Promesa de Servicio

**Nuestro** objetivo consiste en ofrecer un excelente servicio a todos **nuestros** clientes, pero reconocemos que en ocasiones las cosas fallan. **Nos** tomamos muy en serio todas las quejas que recibimos y tratamos de resolver los problemas de todos **nuestros** clientes con celeridad. Para asegurarnos de que prestamos la clase de servicio que **usted** espera, le agradecemos todas **sus** opiniones. **Nosotros** registraremos y analizaremos **su** queja para asegurarnos de mejorar continuamente el servicio que **nosotros** ofrecemos.

¿Qué ocurre cuando **usted** presenta una queja?

- Nosotros** procederemos a tomar nota de **su** queja de inmediato.
  - Nosotros** trataremos de resolver todas las quejas lo antes posible.
- La mayoría de los problemas de **nuestros** clientes pueden resolverse rápidamente, pero en ocasiones es necesario realizar averiguaciones más detalladas. Si esto ocurriera, **nosotros** nos pondremos en contacto con **usted** para informarle de los progresos realizados en el plazo de 10 días hábiles a partir de la recepción y le daremos a **usted** una fecha prevista de respuesta.

¿Qué debe hacer si **usted** no queda satisfecho?

En caso de que **usted** no esté satisfecho con cualquier aspecto de la tramitación de **su** queja **nosotros** le recomendaríamos, en primer lugar, que trate de buscar una solución poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de correo [seguro@rentik.com](mailto:seguro@rentik.com) o al Departamento de Seguros C/ José Echegaray nº 1 de (28232) de Las Rozas, Madrid. Si **usted** no está satisfecho con el resultado de **su** queja, puede **usted** elevar el asunto a la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones, dirigiéndose a:

Dirección General de Seguros C/Miguel Ángel 21  
28010 Madrid

Mientras que **nosotros** quedaremos obligados por la decisión de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones, **usted** no. El tramitar el procedimiento de quejas no afectará al derecho de emprender acciones legales que le asiste a **usted**.

También podrá ejercer su derecho de queja, tal y como se prevé en la legislación vigente, ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (<http://www.dgsfp.meh.es/reclamaciones/index.asp>)